

**ESF | FSE**  
Europäischer Sozialfonds  
Fondo Sociale Europeo



AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

TITOLO PROGETTO: Nuove competenze per il Sun Valley Hotel  
PROJEKTTITEL: Neue Kompetenzen für das Sun Valley Hotel  
CODICE PROGETTO: FSE30522

PROJEKTNUMMER:

IMPORTO PUBBLICO:  
GENEHMIGTER 156.940,00  
ÖFFENTLICHER BETRAG:

DESCRIZIONE SINTETICA: Il progetto Nuove competenze per il Sun Valley Hotel intende formare le risorse interne alla struttura (imprenditori e dipendenti) attraverso una serie di azioni formative integrate. Obiettivo del progetto è quello di accompagnare le figure chiave dell'azienda verso lo sviluppo di una nuova e moderna cultura manageriale, più snella, efficiente e maggiormente rispondente alle esigenze del mercato. Il progetto prevede lo sviluppo di una serie di moduli formativi che toccheranno tematiche prettamente manageriali (controllo di gestione, analisi finanziaria, leadership), competenze relazionali e comunicative (front office, gestione del cliente, comunicazione, gestione dei reclami) e competenze con un alto taglio tecnico e professionalizzante ( gestione della cantina, servizio di sala, trend del beverage, tecniche di cucina e di pasticceria, menù engineering, gestione della spa e dei servizi wellness).

KURZE BESCHREIBUNG: Das Projekt zielt durch eine Reihe von integrierten Lehrtätigkeiten auf die Ausbildung der hotelinternen Fachkräfte (Unternehmer und Mitarbeiter) ab. Ziel des Projekts ist die Begleitung der zentralen Personen des Betriebs zur Entwicklung einer neuen und modernen Managerkultur, beschleunigt, effizienter und den Marktanforderungen besser gewachsen. In den vorgesehenen Lernmodulen werden Themen behandelt, die einzig das Management betreffen (Führungskontrolle, Finanzanalyse, Leadership), Beziehungs- und Kommunikationsfähigkeiten (Front Office, Kundenverwaltung, Kommunikation, Umgang mit Beschwerden) und hoch technische und fachliche Fähigkeiten (Verwaltung des Kellers, Saalbedienung, Getränketrots, Techniken beim Kochen und Backen, Menü Engineering, Verwaltung der Spa- und Wellness-Dienstleistungen).